

Move and Integrate!

Austrian National Multiplier Event / Webinar

6. November 2020

“Andere verstehen”

Univ.-Ass. Mag. Dr. Astrid Reif

Agenda

- Lernergebnisse – Schlüsselbegriffe
- Lehrbare Momente und deren Erfahrungen
- Motivational Interviewing
- Teamwork
- Anleiten einer Gruppe
- Zusammenfassung

Lernergebnisse

- Wie erkenne ich andere Hintergründe, Einstellungen, Werte, Bedürfnisse und Verhaltensweisen?
- Wie kann man diese respektieren und respektvoll Kommunizieren?
- Anleiten von kulturell unterschiedlichen Umfeldern und Gruppen auf zusammenhaltende, positive und motivierende Weise führen – Verstehen was anleiten ist

Schlüsselbegriffe

Selbstwirksamkeit

Empathie

Kulturelle
Unterschiede

Kooperation

Kommunikation

Führung



Was sind lehrbare Momente?

- Ein zufälliger Akt der Freundlichkeit unter Kindern
- Ein unglaublicher Moment der Unterstützung, Ermutigung oder Teamarbeit unter den Spielerinnen und Spielern
- In Gruppe ein Ziel erreichen
- Spielerinnen und Spieler machen eine Schlüsselerfahrung -
Modell für den Rest des Teams herangezogen werden kann



Umgang mit Erfahrungen

1. Reflektieren

Was habe ich gerade
erlebt?

2. Verknüpfen

In welcher Beziehung steht
diese Erfahrung zu
Früheren?

3. Anwenden

Wie kann ich das,
was ich aus dieser
Erfahrung gelernt
habe, nutzen?

Anwendung in der Praxis (1)

Teamvertrauen

Das Ziel des Spiels ist es, Kommunikationsfähigkeiten zu entwickeln, indem ein Partner sicher durch einen komplizierten Parcours geführt wird.

Reflektieren

- Wie hat es sich für diejenigen unter euch, die geführt wurden, angefühlt, die Augen verbunden zu haben? Wie hat es sich für diejenigen unter euch, die geführt haben, angefühlt, für die Sicherheit der Spielepartner verantwortlich zu sein? Was habt ihr getan, damit sich eure*er Partner*in sicher fühlt?

Verknüpfen

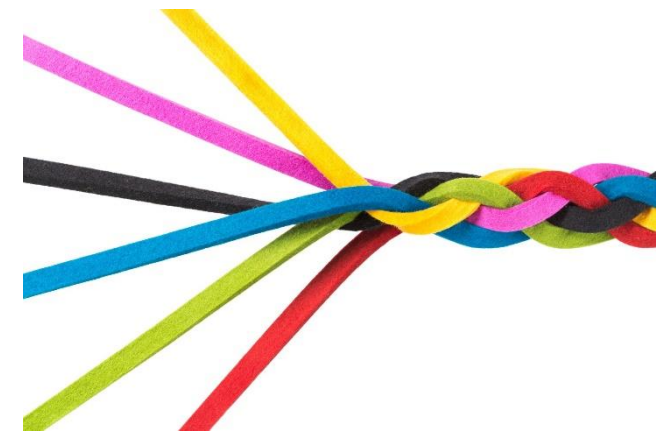
- Was waren Situationen, in denen ihr jemandem aus einer anderen Kultur vertraut habt? Was hat euch zuversichtlich gemacht, in diesen Situationen zu vertrauen? Gab es ähnliche Situationen mit Personen aus einer anderen Kulturen? Wie hat es sich angefühlt, in solchen Situationen jemanden anzuleiten?

Anwenden


- Wie könnt ihr anderen dabei helfen, euch zu vertrauen? Was hilft dir, anderen zu vertrauen?

Kommunikation

- motivierenden Befragungsmethoden (Miller und Rollnick, 1991)
- Besseres Verständnis für die Gruppe und innerliche Wandel fördern
 - a) *welche* Fragen sie stellen
 - b) *wie* sie die Fragen stellen
- besseres Verständnis für andere fördern durch Kommunikation und Austausch
- Mögliche Vorteile aus den kulturellen Unterschieden ziehen und verstehen
- Beispiel: Neue Athletin aus Brasilien im Verein



Motivational Interviewing (MI)

Was	Erklärung	Beispiele
Offene Fragen	Offene Fragen ermöglichen es uns, mehr über die Perspektive eines Einzelnen zu erfahren und fördern die Mitarbeit.	Warum hast du so reagiert? Wie wirst du in Zukunft mit so einer Situation umgehen?
Bestätigung	Bestätigung kann erfolgen, indem die Situation, Stärken und Fähigkeiten eines Einzelnen erkannt und kommentiert werden. Sie trägt auch zum gegenseitigen Verständnis bei.	Das scheint wirklich eine Herausforderung zu sein. Kein Wunder, dass du dich überfordert fühlst.
Reflektierendes Zuhören/ Zusammenfassen	Reflektierendes Zuhören gelingt am effektivsten durch Zusammenfassen. Wenn wir etwas in unseren eigenen Worten, was uns eine Person erzählt hat, ermutigen wir sie dazu, weiter zu erzählen und können gleichzeitig sichergehen, dass wir sie richtig verstanden haben.	Wenn ich das richtig verstehe... 

Anwendung in der Praxis (2)

Zuhören

- 2er Gruppen je ein Geschichtenerzähler*in u Zuhörer*in , Geschichte über etwas oder jemanden auszudenken, das dich inspiriert und einen großen Einfluss dein Leben hatte

1. Schritt:

- Augenkontakt vermeiden
- mit etwas herumspielen, das sie tragen
- keine Zuhörgeräusche machen (wie „hmm“ oder „ja“).

2. Schritt:

- - ihrer Partnerin oder ihrem Partner in die Augen schauen
- - nicken
- - interessiert aussehen

3. Schritt:

- - alle oben genannten Schritte ausführen, und zusätzlich ermutigende Geräusche machen (z.B. „Ja“ oder „Stimmt“).

4. Schritt:

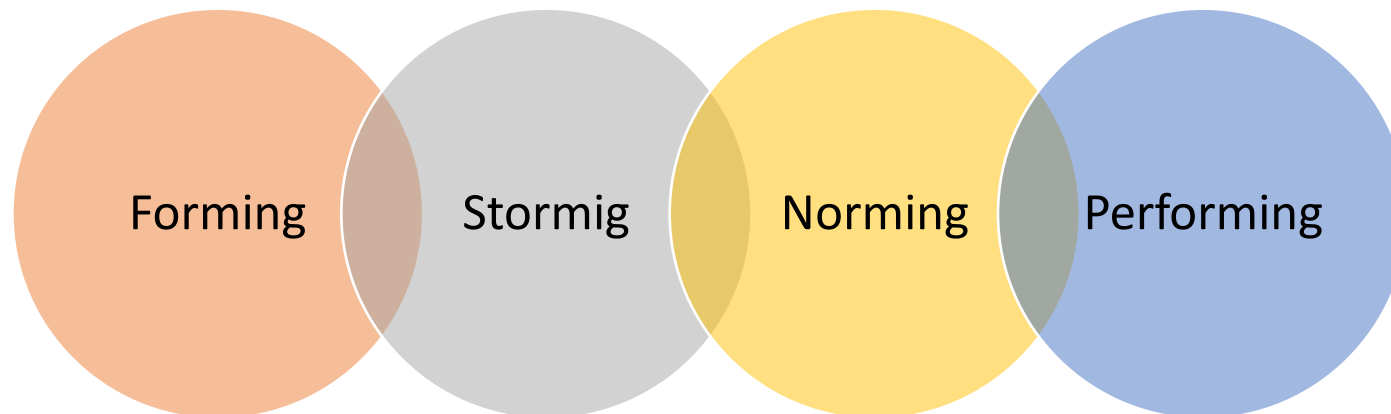
- - alle oben genannten Schritte ausführen, aber auch einige Fragen stellen, um der Partnerin oder dem Partner bei der Ideenfindung zu helfen
- - versuchen zusammenzufassen, was die andere Person sagt, um zu zeigen, dass sie alles verstanden haben.

Exkurs - Kontext zur aktuellen Situation

- Wie sieht online zuhören aus?
- Typische Situationen (hört man mich noch?)
- Wie sieht aktives Zuhören in online Kommunikation aus?
Unterschiede/Gemeinsamkeiten
- Kreatives, alternatives Lösungen finden für funktionierende Kommunikation/Zusammenarbeit
z.B. bei technischen Schwierigkeiten

Zusammenarbeit

- Ein gemeinsames Ziel in Gruppe ist machtvoll
- Ziele erreichen ist trotzdem schwer bei Einzelpersonen
- Unterschiedliche Überzeugungen und Wertvorstellungen
- Verstehen durch Modell Teamwork verstehen durch Bruce-Tuckman-Phasenmodell für



Anwendung in der Praxis (3) - Heliumstab

Ein täuschend einfaches Spiel, das der Gruppe eine gemeinsame Erfahrung bietet,
um Fragen der Teamarbeit und Führung zu diskutieren

<https://www.youtube.com/watch?v=TgDIRcfw7kw>

Gemeinsames Erarbeiten der Fragen im Plenum –siehe geteilte Notizen

1.
Reflektieren

2.
Verknüpfen

3.
Anwenden

Anleiten einer Gruppe

- Führen einer Gruppe oder auch Einzelpersonen in einer Gruppe
- James Scouller - Modell der drei Führungsebenen
- 3 Ebenen
- Alle müssen bedient werden um wirkungsvoll zu sein
- Kommunikation u Zusammenarbeit als Instrument für ein interkulturelles Umfeld mit gegenseitigem Verständnis



Modell der drei Ebenen - Leadership



*ÖFFENTLICHES
FÜHREN*



PRIVATES FÜHREN



*PERSÖNLICHES
FÜHREN*

Anwendung in der Praxis (4)

Finde die Wörter

Ein Spiel, das darauf abzielt, Konzepte, Werte und Ideen im Zusammenhang mit interkulturellem Lernen hervorzuheben.

BREAKOUT RÄUME

Reflektieren

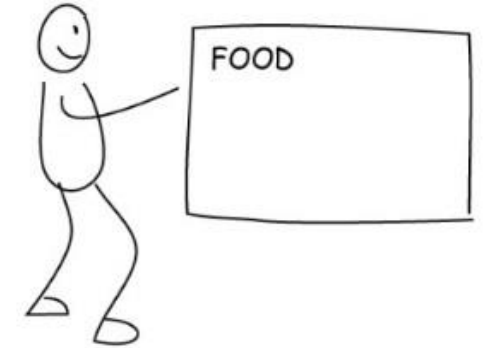
- Wie viele Wörter sind euch eingefallen? Welche Worte sind herausgestochen? Warum?

Verknüpfen

- Welche Worte habt ihr schon einmal gehört? Woher kanntet ihr sie? Könnt ihr Beispiele nennen?

Anwenden

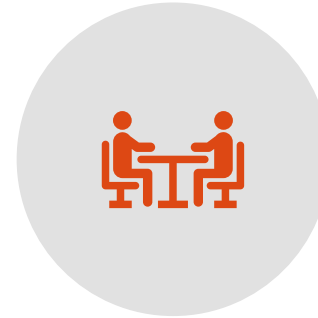
- Welche neuen Dinge habt ihr gelernt, die ihr mit euren Freunden, eurer Familie und eurem Umfeld teilen werdet?



Zusammenfassung



Effektive Kommunikations- und Führungsfähigkeiten um Einblicke zu gewinnen für ein Umfeld des gegenseitigen Verständnis



Motivierende Befragungstechniken – Nachdenken anregen, informelle Diskussionen leiten, bieten Grundlage für Reflect-Connect-Apply-Methode



Phasen der Gruppenbildung berücksichtigen und bedenken um Zusammenarbeit und Teamwork in der jeweiligen Phase anzuregen



Kommunikation und Zusammenarbeit durch Berücksichtigung, dass Führungskräfte auf drei Ebenen öffentlicher, privater und persönlicher Ebene wirken